

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Általános rendelkezések

- I.1.** A **Pink POS Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: **2120 Dunakeszi, Kismarton utca 19, cégjegyzékszám: 13 09 228322, adószám: 32129436-2-13**, elérhetőségek:, elektronikus levelezési címe: info@pinkpos.com, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: **Adatkezelő**) számára kiemelt fontosságú cél az általa üzemeltetett <https://pinkpos.com/> című honlap (a továbbiakban: **Honlap**), valamint a Honlapon elérhető Regisztrációs felületen (a továbbiakban: „**Regisztrációs felület**”) látogatói, regisztrálói, valamint az Adatkezelő székhelyére / telephelyére / fióktelepére (a továbbiakban együttesen: **Telephelyek**) személyesen ellátogatók, illetve az Adatkezelővel szerződő felek (a továbbiakban együttesen: **Ügyfelek**) általi megrendelés / elektronikus információ kérés / a Telephelyeken történő tartózkodás során rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme, az Ügyfelek információs önrendelkezési jogának biztosítása, melyet jelen Tájékoztatóban rögzített módon biztosít.

Az Adatkezelő a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljeskörűen eleget téve kezeli az Ügyfelek személyes adatait.

Az Adatkezelő az Ügyfelek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal – különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Info tv.**) rendelkezéseire, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletre (2016. április 27.; a továbbiakban: **GDPR**) – összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

- I.2.** Jelen Tájékoztató foglalja össze azokat az elveket, amelyek meghatározzák az Adatkezelő személyes adatok védelmével kapcsolatos politikáját és mindennapos gyakorlatát, bemutatja azokat a szolgáltatásokat, melyek során a Honlap, vagy az Adatkezelő közvetlenül az Ügyfélől személyes adatokat kér, a Tájékoztató keretében az Adatkezelő nyilatkozik továbbá arról, hogy milyen célra, és hogyan használja fel az ilyen jellegű adatokat, illetve hogyan biztosítja a személyes adatok megőrzését és védelmét.
- I.3.** Az Adatkezelő a Tájékoztató kialakítása során figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
 - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet;
 - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
 - A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
 - Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
 - A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
 - A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)

- az adatvédelmi biztos ajánlásai, állásfoglalásai és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlat.

I.4. Az Adatkezelő az Ügyfelek **kérése esetén a kérelmükben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújt** a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről, illetve az Ügyfelek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatot kezel, amelynek rögzítése szükséges ahhoz, hogy a Honlap látogatottsága számszerűsíthető legyen, az Ügyfelekkel fennálló jogviszonyában jogait gyakorolhassa, kötelezettségeit teljesíthesse, ennek keretében kommunikálhasson velük, továbbá az Ügyfelek vonatkozásában közvetlen üzletszerzést végezzen.

II. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak, legfontosabb alapelvek

II.1. Fogalmak

II.1.1. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

II.1.2. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

II.1.3. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

II.1.4. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

II.1.5. **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

II.1.6. **Adatvédelmi incidens:** Személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

II.2. Alapelvek

II.2.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

II.2.2. **Célhoz kötöttség**

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

II.2.3. **Adattakarékosság**

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

II.2.4. **Pontosság**

Az adatkezelő köteles az általa kezelt adatok pontosságát (helyességét) biztosító intézkedések megtételére.

II.2.5. **Korlátozott tárolhatóság**

A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes; az érintett kéri; hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (**NAIH**) elrendelte.

II.2.6. **Integritás és bizalmas jelleg**

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Amennyiben valamely Ügyfél személyes adatokat bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, az Adatkezelő minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa ezeknek az adatoknak a biztonságát – mind a hálózati kommunikáció (tehát online adatkezelés) során, mind az adatok tárolása, őrzése (tehát offline adatkezelés) során.

A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá – magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.

II.2.7. **Elszámoltathatóság**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, ii) személyes adatainak helyesbítését, valamint iii) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

II.2.8. Az Adatkezelő általános elvként nyilvánítja ki, hogy minden olyan esetben, amikor személyes adatokat kér az Ügyféltől, a szükséges tájékoztató szöveg elolvasása és értelmezése után szabadon dönthetnek arról, megadják-e a kért információkat. Meg kell azonban jegyezni, hogy amennyiben valaki nem adja meg személyes adatait, nem tudja a Honlap regisztrációhoz kötött szolgáltatásait igénybe venni.

Adatkezelő az adatkezelés alapelveit tiszteletben tartja és azokat érvényesíti.

III. Az adatkezelés jogalapja, forrása

Adatkezelő az V. fejezetben foglalt adatokat az alábbi jogalapokra hivatkozással kezeli:

III.1. Az adatkezelés jogalapja

Kezelt személyes adat	Jogalap
a) Ügyfelek adataival kapcsolatos adatkezelés	<ul style="list-style-type: none">- érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)- szerződésen alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
b) Szerződéses partnerei adatainak nyilvántartása és adatbázis fenntartása	<ul style="list-style-type: none">- Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)- szerződésen alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdés- az Adatkezelő és az Ügyfél jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)- érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
c) Személyre szabott reklámok küldésével és megjelenítésével kapcsolatos adatkezelés, a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek adatainak nyilvántartása	<ul style="list-style-type: none">- érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdés- Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
d) Honlap látogatói adatai	<ul style="list-style-type: none">- érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
e) Hírlevél vagy „push notification” küldésével kapcsolatos adatkezelés	<ul style="list-style-type: none">- érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
f) Vagyonvédelmi rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés	<ul style="list-style-type: none">- munkáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

Adatkezelő rögzíti, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti (szerződésen alapuló) adatkezelési jogalap nemteljesítés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), valamint f) pontja (jogos érdek) szerinti jogalappá alakul át.

III.2. Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Az Ügyfél hozzájárulását személyesen, vagy a Honlap, használata során elektronikus formában **tevőlegesen**, a megrendeléssel, regisztrációval, hírlevélre feliratkozással, illetve az Adatkezelési Nyilatkozat aláírásával / tickbox bepipálásával **adja meg**.

Az Ügyfél jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a szerződésben megadott elérhetőségeken megkeresse az ügyfelet (MailChimp, CRM rendszeren, e-mailen, telefonon, „push notification”-on keresztül küldött üzenetekben).

Az Ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, és ezzel kérheti adatainak törlését / elfeledtetését, vagy a hozzájárulással érintett adatait módosíthatja. Folyamatban lévő szerződés esetén az adatkezelési hozzájárulás visszavonása a szerződéstől való elállásnak minősül, mely tényre a törlési / elfeledtetési kérelemben az Adatkezelő külön felhívja az Ügyfél figyelmét azzal, hogy az Ügyfél adatait az Adatkezelő a GDPR. 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján mindaddig jogosult kezelni, amíg az elállás folytán a szerződéskötést megelőző állapotot a felek helyre nem állították. A GDPR 7. cikk (3) bekezdés, valamint 13. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján a hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

III.3. Az adatok forrása fő szabály szerint minden esetben az érintett maga, kivéve a vagyonvédelmi rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés esetén, amikor az adatok forrása a kamerarendszer. A biztonsági kamerás megfigyelőrendszer működtetéséről szóló általános tájékoztató jelen adatvédelmi tájékoztató 1. számú mellékletét képezi.

IV. Az adatkezelés célja

Adatkezelő az V. fejezetben foglalt adatokat az alábbi célok érvényesítése érdekében kezeli:

IV.1. Az Adatkezelés célja:

Kezelt személyes adat	Cél
a) Ügyfelek adataival kapcsolatos adatkezelés	szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, üzleti kapcsolattartás, jogszabályi kötelezettség teljesítése
b) Szerződéses partnerei adatainak nyilvántartása és adatbázis fenntartása	
c) Honlap és az adminisztrációs felület látogatói adatai	ellenőrzés, visszaélések megakadályozása, a Honlap vagy adminisztrációs felület használatára vonatkozó információk gyűjtése, látogatottsági és internet használati statisztikák, elemzések készítése, érintettek azonosítása és egymástól való megkülönböztetése
d) Személyre szabott reklámüzenetekkel kapcsolatos adatkezelés	reklámüzenet célzott küldése
e) Hírlevél vagy „push notification” küldésével kapcsolatos adatkezelés	direkt marketing megkeresés
f) Vagyonvédelmi rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés	személy-, és vagyonvédelem
g) ügyfél által végzett fizetési művelet teljesítése	szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges tranzakciós szolgáltatás

IV.2. Az Ügyfelek az adataik megadásával személyesen, vagy a Honlap használata során elektronikus formában tevőlegesen, a hírlevélre feliratkozás aláírásával / tickbox bepipálásával **hozzájárulásukat adhatják ahhoz, hogy az Adatkezelő a megadott elérhetőségeken direkt marketing ajánlattal, elektronikus hirdetéssel** (hírlevél e-mail) felkeresse őket. A hozzájárulás bármikor ingyenesen, korlátozástól mentesen és indokolás

nélkül visszavonható, továbbá az elektronikus hirdetésben esetlegesen megjelölt módon szintén lehetőség van a hozzájárulás visszavonására. A hozzájárulás visszavonható továbbá az Adatkezelőnek címzett és az Adatkezelő székhelyére postai úton eljuttatott nyilatkozattal is. Folyamatban lévő megrendelés vagy szolgáltatás teljesítése esetén a jelen pontban foglalt (hírlevéllel kapcsolatos) adatkezelési hozzájárulás visszavonása a megrendelés teljesítését nem érinti. A GDPR 7. cikk (3) bekezdés, valamint 13. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján a hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

IV.3. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat Adatkezelő az **eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra** kívánja felhasználni, erről az Ügyfélrt tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

IV.4. Adatkezelő **nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, és nem végez profilalkotást.**

V. Az adatkezelés tárgya

V.1. Az Adatkezelő által a IV.1. pontban meghatározott célokból kezelt adatok köre:

Kezelt személyes adat	Adatok kategóriái	Adatok
a) Ügyfelek adataival kapcsolatos adatkezelés	kapcsolattartási adatok	- szerződő fél neve / cégneve - lakcíme / székhelye
b) Szerződéses partnerei adatainak nyilvántartása és adatbázis fenntartása	kapcsolattartási adatok	- adószáma - kapcsolattartó telefonszáma, e-mail címe
c) Regisztrációs felületen keresztül történő adatkezelés	kapcsolattartási, szállítási és számlázási adatok	- név/cégnév; - cím; - számlázási cím; - adószám; - e-mail cím; - telefonszám; - felhasználónév; - jelszó; - megrendelés\vásárlás időpontja; - megvásárolt szolgáltatás jellemzői; - működési kategória; - bankkártya adatok (lejárat; terhelhetőség száma; maximum terhelhetőség; mask); - GPS alapú helymeghatározás
d) Honlap látogatói adatai	a cookie-ban tárolt információk	- látogatási időpont - felhasználó számítógépének IP címe - meglátogatott oldal IP címe - felhasználó operációs rendszerével kapcsolatos adatok
e) Személyre szabott reklámüzenetekkel	kapcsolattartási adatok	- e-mail cím

	kapcsolatos adatkezelés		
f)	Hírlevél vagy „push notification” küldésével kapcsolatos adatkezelés	kapcsolattartási adatok	- e-mail cím
g)	Vagyonvédelmi rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés	az ellenőrzés során rögzített képmás	- arckép, test, mozdulatok
h)	fizetési műveletek végzéséhez megadott adatok	fizetési szolgáltatást nyújtó által meghatározott adatok	- mentett bankkártya adatai: száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név, - név, telefonszám, e-mail cím, IP cím, - tranzakció összege, tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója, - szállítási cím, számlázási cím

V.2. Az V.1. a), b) és h) pontban jelölt személyes adatok szolgáltatása jogszabályon és szerződéses kötelezettségen alapul, az Ügyfél által megrendelt szolgáltatás nyújtásának előfeltétele. Az Ügyfél köteles a személyes adatokat megadni, az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe kívánja venni.

V.3. Az Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, amelyek faji eredetre, nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más meggyőződésre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

V.4. Az Adatkezelő az Ügyfelek által biztosított személyes, illetve egyéb adatokat **nem egészíti ki és nem kapcsolja össze más forrásból származó adatokkal,** vagy információval.

V.5. Adatkezelő az **adattvédelemmel kapcsolatos megkeresések** teljesítése és azok megválaszolása, valamint a X.1. pontban foglalt **fogyasztói panaszkezelés** és jegyzőkönyv felvétel érdekében az Ügyfél adatait rögzíti. Az Ügyfél a megkereséssel, illetve a panasz megtételével egyidejűleg az adatkezelés tényét tudomásul veszi, és ahhoz hozzájárul.

VI. Az adatkezelés időtartama

VI.1. Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés céljának megvalósulását (szolgáltatás teljesítése és számla kiegyenlítése) **követő 5 évig** (általános elévülési határidő).

A **Számlázási adatok** (név, számlázási cím) a számviteli tv. 169. § (2) bek. szerinti, a **számla kiállításától számított 8 évig** kerülnek megőrzésre.

Az adatkezelés időtartama az adattvédelmi megkeresések teljesítése, valamint a fogyasztói panaszok kezelése esetében **az adatkezelés céljának megvalósulását követő 5 év.**

Az adatkezelés időtartama a IV.2. pontban meghatározott hírlevél vagy direkt marketing célú megkeresések esetében az Ügyfél VI.2. pontban meghatározott **hozzájárulásának visszavonásáig,** de legfeljebb – az Ügyfél ellenkező nyilatkozata hiányában - **a hírlevélre való feliratkozástól számított 5 évig** tart.

A szerződéses jogviszony fennállásának hiányában, kizárólag kapcsolattartási céllal kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Ügyfél **hozzájárulásának visszavonásáig**, de legfeljebb – az Ügyfél ellenkező nyilatkozata hiányában – **az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 5 évig** kezeli.

- VI.2.** Ha a személyes adat felvételére az Ügyfél hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat **törvény eltérő rendelkezésének hiányában**
- a) a rá vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítése** céljából, vagy
 - b) az Adatkezelő vagy harmadik személy **jogos érdekének érvényesítése** céljából, ha ezen érdek érvényesítése a **személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll**
- további **külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.**

VII. Az érintett jogainak gyakorlása

- VII.1.** Ha bármelyik Ügyfél a VII.2. pontban foglaltaknak megfelelően kéri, hogy az Adatkezelő személyes adatait törölje ki saját rendszeréből, az Adatkezelő ezt – más, kényszerítő jogalap fennállásának hiányában – haladéktalanul teljesíti úgy, hogy az adatbázisából kitorlí a megfelelő, Ügyfél által korábban megjelölt adatokat.

- VII.2.** A **törlés / elfeledtetés iránti kérelem** benyújtható elektronikusan az ügyfélszolgálat e-mail elérhetőségén, papír alapon az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, vagy szóban a telefonos ügyfélszolgálaton. A szóban közölt törlés / elfeledtetés iránti kérelemről Adatkezelő írásbeli megerősítést küld az Ügyfél részére.

Törlési kérelem (adatkezelési hozzájárulás visszavonása) esetén az Adatkezelő által kezelt adatok a kérelem kézhezvételének időpontjától kezdődően nem kezelhetők.

Az elfeledtetés iránti kérelem esetében az Adatkezelő valamennyi, a kérelem kézhezvételét megelőzően jogszerűen kezelt adatok bevonásával történő kapcsolatot köteles törölni a rendszerből.

- VII.3.** Amennyiben a kezelt adatokban változás történt, azt az Ügyfél kérheti módosítani az adatbázisban. A **módosítás iránti kérelem** benyújtható elektronikusan az ügyfélszolgálat e-mail elérhetőségén, papír alapon az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, vagy szóban a telefonos ügyfélszolgálaton. A szóban közölt módosítás iránti kérelemről Adatkezelő írásbeli megerősítést küld az Ügyfél részére.

- VII.4.** Törlés helyett az Adatkezelő **zárolja a személyes adatot**, ha az Ügyfél ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig tárolható, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A korlátozás alá eső adatot a tárolás kivételével kizárólag az Ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes, vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve fontos közérdekből lehet kezelni (**Adatkezelés korlátozásához való jog**).

- VII.5.** Ha az Adatkezelő az Ügyfél **helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti**, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban, az Ügyfél által megadott elérhetőségek valamelyikén közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti **kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait**. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Ügyfél a bírósági jogorvoslat, továbbá a felületesi hatósághoz fordulás lehetőségéről.

- VII.6.** Az Ügyfél **tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,**

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Ügyfél tiltakozása esetén az Adatkezelő további adatkezelésre nem jogosult, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ügyfél érdekeivel és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kapcsolódnak.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) és f) pontjai (jogos érdek) szerinti jogalappal kezelt adatok tekintetében a törlés iránti kérelem / hozzájárulás visszavonása helyett az Ügyfél az adatai kezelése elleni tiltakozással léphet fel.

Az Adatkezelő, mint adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmező Ügyfélt írásban tájékoztatja.

VII.7. Személyes adataik kezeléséről az Ügyfelek tájékoztatást kérhetnek. A tájékoztatás iránti kérelem benyújtható elektronikusan az ügyfélszolgálat e-mail elérhetőségén, papír alapon az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, vagy szóban a telefonos ügyfélszolgálaton. A szóban közölt tájékoztatás iránti kérelemről Adatkezelő írásbeli megerősítést küld az Ügyfél részére.

Az Ügyfél kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az Ügyfél általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás tényéről, jogalapjáról, címzettjének nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő valamennyi tevékenységéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az Ügyfél erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A fentebb írt tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak az Info. törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A **tájékoztatás megtagadása** esetén az Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Ügyfélt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíti.

VII.8. Adathordozhatóság

A GDPR 20. §-a szerint az Ügyfél jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott **adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, továbbá más adatkezelőhöz továbbítani.**

Az Ügyfél kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozás iránti kérelem benyújtható elektronikusan az ügyfélszolgálat e-mail elérhetőségén, papír alapon az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, szóban a telefonos ügyfélszolgálaton, vagy az Telephelyeken. A szóban közölt adathordozás iránti kérelemről Adatkezelő írásbeli megerősítést küld az Ügyfél részére.

Ha az Adatkezelő az Ügyfél **adathordozás iránti kérelmét nem teljesíti**, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban, az Ügyfél által megadott elérhetőségek valamelyikén közli a **kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait**. Az adathordozás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Ügyfält a bírósági jogorvoslat, továbbá a felügyeleti hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) és f) pontjai (jogos érdek) szerinti jogalappal kezelt adatok tekintetében az Ügyfält az adathordozhatóság joga nem illeti meg.

VIII. Adatok tárolása, feldolgozása, adattovábbítás

VIII.1. Adatok tárolása

Az Adatkezelő a kezelt adatokat VIII.2. pontban meghatározott adatfeldolgozó útján tárolja.

VIII.2. Adatfeldolgozás

A társaság adatfeldolgozót vesz igénybe az alábbiak szerint:

Központi ügyféladatbázis, ügyféladat-tárolás és -kezelés

- Név: MiniCRM Zrt.
- Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
- Telefon: +36 (1) 999 - 0402
- Email: help@minicrm.hu
- Weboldal: <https://www.minicrm.hu/>
- Tárolt adatok: név, email cím, telefonszám, megkeresések, ajánlat, szerződés, archivált emailek
- Műveletek: központi ügyféladatbázis, feladatkezelés, számlázás, rendelések kezelése, hírlevél küldés

Webanalitika, email és dokumentumkezelés, naptár, telefon kontaktok, táblázat szinkronizáció, célzott reklám megjelenítés:

- Név: Google LLC
- Cím: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025
- Telefon: N/A
- E-mail: N/A
- Weboldal: <https://www.google.com/>
- Tárolt adatok: weboldal látogatás adatok, levelezés, egyedi szerződések és ajánlatok, naptárbejegyzések, telefon kontaktok, szűrők alapján táblázatokba megosztott adatok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie).
- Műveletek: weboldal látogatási adatok elemzése, A/B teszt futtatás, email szolgáltatás, dokumentum menedzsment, naptár szolgáltatás, telefon kontaktok szinkronizálása eszközök között, online táblázat kezelő, célzott reklámok megjelenítése (retargeting).

Célzott reklám megjelenítés:

- Név: Facebook Inc.
- Cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Telefon: +1 650-543-4800
- E-mail: N/A
- Weboldal: <https://www.facebook.com/>
- Tárolt adatok: weboldal látogatás adatok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie).
- Műveletek: célzott reklámok megjelenítése (retargeting).

Naptár, telefon kontaktok:

- Név: Apple Inc
- Cím: Apple Park, 1 Apple Park Way, Cupertino, California, U.S.
- Telefon: +1 800 220325
- E-mail: N/A
- Weboldal: <https://www.apple.com/>
- Tárolt adatok: naptárbejegyzések, telefon kontaktok.
- Műveletek: naptár szolgáltatás, telefon kontaktok szinkronizálása eszközök között.

Szerver szolgáltatás, titkosított statikus adatok, adatmentések:

- Név: Amazon Web Services Ireland Ltd
- Cím: One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin, Ireland
- Telefon: +1 (206) 266-1000
- E-mail: N/A
- Weboldal: <https://www.amazon.com/>
- Tárolt adatok: titkosított statikus állományok, titkosított adatmentések.
- Műveletek: statikus tárhely biztosítás (S3), tartalomszolgáltató hálózat / content delivery network (CloudFront).

Online adatszolgáltatás (számlázó):

- Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
 - Cím: 1134 Budapest, Dózsa György út 128-132.
 - Telefon: +36-1-427-3200
 - E-mail: N/A
 - Weboldal: <https://www.nav.gov.hu/>
 - Tárolt adatok: számlán szereplő vevő és eladó adatok, számla tételek, számla részletes adatai.
 - Műveletek: online adatszolgáltatás számlázó modulból, adatelemzés, kockázat elemzés, hatósági ellenőrzés.
-
- Név: Billingo Technologies Zrt.
 - Cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
 - Telefon: +36-1-500-9491
 - E-mail: hello@billingo.hu

- Weboldal: <https://www.bilingo.hu/>
- Tárolt adatok: számlán szereplő vevő és eladó adatok, számla tételek, számla részletes adatai.
- Műveletek: online adatszolgáltatás számlázó modulból, adatelemzés, kockázat elemzés, hatósági ellenőrzés.

Pénzügyi szolgáltatást biztosító:

- Név: OTP Mobil Kft.
- Cím: 1038 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
- Telefon: 06 1 3666 611
- E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu
- Weboldal: www.simplepay.hu
- Tárolt adatok: mentett bankkártya adatai: száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név, Név, Telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója, szállítási cím, számlázási cím
- Műveletek: SimplePay szolgáltatásban nyújtott fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó műveletek.

VIII.3. Adattovábbítás

Jogosultak és kötelesek vagyunk minden olyan rendelkezésre álló és általunk szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására minket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kényszerít. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelők nem tehetők felelőssé.

Amennyiben szolgáltatásunk üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadjuk, úgy az általunk kezelt Személyes adatokat részben vagy egészben ezen harmadik személy számára külön hozzájárulásod megkérése nélkül, azonban a megfelelő előzetes tájékoztatásod mellett átadhatjuk az új üzemeltető részére azzal, hogy ezen adattovábbítás téged nem hozhat a jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési szabályoknál hátrányosabb helyzetbe. Jelen bekezdés szerinti adattovábbítás esetén az adattovábbítás előtt lehetőséget biztosítunk, hogy az adattovábbítás előtt tiltakozz az adattovábbítás ellen. Tiltakozás esetén adataid a jelen pont szerinti továbbítása nem lehetséges.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

VIII.4. Az Adatkezelő által biztosított garanciák

Adatkezelő feltétel nélküli és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal az Ügyfél személyes adatainak védelmére. Az Adatkezelő felelőssége a személyes adatok további kezelése és feldolgozása során igénybe vett partnerek megfelelőségéről meggyőződni, ezáltal biztosítva a személyes adatok előírt védelmét.

Az adatfeldolgozók az Adatkezelővel megkötött, a személyes adatok védelmére vonatkozó külön megállapodásban kötelezték el magukat az EU-ban érvényes és hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő védelmi szintet biztosító intézkedések megtételére. Adatkezelő részére az ilyen szerződések kellő lehetőséget és eszközt

biztosítanak a személyes adatok megfelelő védelmének kikényszerítésére, garanciát nyújtva az Ügyfél számára jogai védelme és gyakorlása érdekében.

Adatkezelő felelőssége, hogy a jelen pontban előírt megállapodásokat és azok módosításait a GDPR 46. cikk (3) bekezdése alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve a mindenkor illetékes felügyeleti hatóság részére engedélyezésre bemutassa.

IX. Adatbiztonsági intézkedések, adatvédelmi tisztviselő

IX.1. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ügyfelek által megadott személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Adatkezelő a lehető legnagyobb gondossággal jár el. Az informatikai biztonság területén az Adatkezelő az ésszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat alkalmazza.

Az Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintett Ügyfelek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintett Ügyfélhez rendelhetők.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választotta meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységekre, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Azonban az Internet

köztudomásúlag – így az Ügyfelek számára is ismert módon – nem száz százalékos biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

IX.2. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy a GDPR értelmében adatvédelmi tisztviselő igénybevételére nem kötelezett, melyre tekintettel nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt.

X. Fogyasztói panaszok

X.1. Az Adatkezelő ügyfélszolgálat az **Adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat, Ügyféli megkereséseket** e-mailen fogadja az info@pinkpos.com email címen.

X.2. A panaszt küldő Ügyfél jogorvoslatért, panasszal a területileg illetékes bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. (www.naih.hu).

XI. Hatósági megkeresések teljesítése

XI.1. A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az Adatkezelőt.

XI.2. Az Adatkezelő a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Amennyiben nem ért egyet a fentiekkel, kérjük, ne használja a Honlapot.

Amennyiben az adatvédelemmel kapcsolatban további kérdései lennének, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal.

Jelen Tájékoztató a keltének napjától a Honlapon, illetve az Applikációkon keresztül nyilvánosan elérhető és a Telephelyeken megtalálható, mely naptól kezdődően hatályos.

Budapest, 2024. február 15.

.....
Gál Zoltán Sándor
Ügyvezető
Pink POS Kft